



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Todas las actividades de S.C.G. COFRIVIGO, se desarrollan con el objetivo de OBTENER LA MÁXIMA CALIDAD EN EL SERVICIO, Y LA MÁXIMA SATISFACCIÓN Y FIDELIDAD DE LAS PARTES INTERESADAS.

Siguiendo con esa filosofía, La Política de la Calidad de S.C.G. COFRIVIGO se sustenta en los siguientes principios:

1. La Calidad es el resultado de una correcta gestión, de la evaluación de los proveedores, del servicio al cliente y de los controles internos. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001, asignando los recursos necesarios para su implementación.
2. La completa satisfacción de nuestras partes interesadas, la mejora continua en la gestión y la competitividad son la garantía de la supervivencia de S.C.G. Cofrivigo. Por ello, S.C.G. Cofrivigo se compromete a cumplir y hacer cumplir en la prestación de sus servicios los requisitos establecidos por la Ley, los Reglamentos y por las partes interesadas.
3. La reducción de costes ha de sustentarse en los principios del trabajo bien hecho y del autocontrol, poniendo más énfasis en la prevención de los errores que en la corrección de los mismos.
4. La Dirección considera fundamental el aporte de todo el personal de la organización a la consecución de la Calidad. La profesionalidad de nuestra plantilla se consigue con una formación continua y adecuada, y motivándola de forma que cada persona se sienta parte útil del engranaje de la empresa y desarrolle sus funciones en un ambiente agradable.
5. Todo el personal conoce, comprende y se compromete a aplicar esta política de la calidad.

Alberto Rodriguez
Gerente